**Nombre de la Clase:**

**Caso de Uso:** Descripción de mi necesidad

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Descripción de mi necesidad |
| **Actores:** Cliente |
| **Descripción:** |
| **Referencias cruzadas:** |
| **Precondiciones: Include ingresar en el sistema**  **Hacer solicitud de servicio** |
| **Flujo Principal:**   1. El caso de uso inicia cuando el cliente quiere agregar una descripción de su necesidad cuando va a solicitar un servicio 2. **C:** Abre la aplicación 3. **C:** Da clic en catálogo de servicios 4. **S:** Muestra el listado de categorías 5. **C:** Da clic en la categoría que desea 6. **S:** Muestra los servicios que ofrece esa categoría 7. **C:** Da clic en el servicio acorde a su necesidad 8. **S:** Muestra los técnicos que pueden atender el servicio 9. **C:** Da clic en el técnico que desee 10. **C:** Da clic en solicitar servicio 11. **S:** Pide una descripción de su necesidad 12. **C:** Diligencia el campo descripción 13. **S:** Pide confirmar la descripción 14. **C:** Da clic en confirmar 15. **S:** Pide confirmar la solicitud 16. **C:** Da clic en confirmar solicitud |
| **Subflujo paso 12**  **S:** Verifica que el cliente haya colocado la descripción |
| **Flujo Alternativo**  **12.1 Mensaje de Error: No se ha diligenciado el campo descripción**  **12.1.1 S:** Leinforma al cliente que no ha diligenciado el campo descripción  **12.1.2 S:** Vuelve al paso 11 del flujo principal  **14.1 Mensaje de Error: No se ha confirmado la descripción**  **14.1.1 S:** Pideal cliente confirmar la descripción  **14.1.2 S:** Vuele al paso 13 del flujo principal |